

FORMER LES PROFESSIONNELS

L'UNCLLAJ dispose d'une offre de professionnalisation de deux types :

- **Des formations encadrées par une convention de formation signée entre FORMA-CLLAJ et l'employeur ou le commanditaire de la formation**, avec des objectifs pédagogiques fixés en amont, un apport formatif par l'intervenant expert de sa thématique, des supports remis aux participants et une évaluation. Cette offre est ouverte aux professionnels et bénévoles du réseau, mais aussi hors réseau, ainsi qu'aux techniciens et élus.

- **Des « Journées Pro » centrées sur l'échange entre professionnels**, avec des retours d'expériences du réseau ou hors réseau, pour lesquels l'intervenant a un rôle de cadrage et d'animation des échanges. Cette offre est plutôt réservée aux membres du réseau.

L'année 2021 a été une année de reprise et de reprogrammation, notamment pour des sessions reportées en raison de la situation sanitaire de l'année 2020. De nouveaux formats ont également été testés : en distanciel et en format mixte.

LES FORMATIONS EN 2021

9
Sessions de formation

74
Participants

15,5
Journées au total

- **Formation « Les droits des personnes étrangères en matière de logement »** animée par un formateur du GISTI (Groupe d'information et de soutien au immigrés) sur une journée en présentiel auprès des CLLAJ et plateformes Loj'toit de la région Grand-Est et auprès de CLLAJ de la région Auvergne-Rhône-Alpes.
- **Formation « Accompagner les jeunes dans leur parcours logement »** animée par l'UNCLLAJ auprès de conseillers des Missions Locales d'Ile-de-France d'une part, et auprès de professionnels de CLLAJ, de Missions Locales, de l'Information Jeunesse et de structures d'hébergement de la région Auvergne-Rhône-Alpes, d'autre part, sur 2 jours en présentiel.
- **Formation « Appréhender la problématique logement jeunes »** organisée en présentiel sur 3 jours auprès des Missions Locales de Nouvelle-Aquitaine, et en distanciel auprès de CLLAJ sur un format synthétique de 1,5 jours.
- **Formation « Accueil et accompagnement logement des jeunes : Faire face aux situations difficiles »** : 2 sessions organisées pour les CLLAJ de Provence-Alpes-Côte d'Azur à Marseille et Toulon.
- **Formation « Animer des ateliers collectifs : outils et techniques de pédagogie active »** animée pour des CLLAJ de différentes régions sur un format mixte présentiel – distanciel sur une journée à Lyon.

UNE CERTIFICATION QUALITÉ POUR FORMA-CLLAJ

En 2021, FORMA-CLLAJ a poursuivi sa démarche « qualité » en lien avec la Loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, en mettant notamment ses process d'information, de contractualisation, d'évaluation, de veille et de professionnalisation de ses formateurs en conformité avec le référentiel qualité national, et en obtenant la certification Qualiopi en décembre 2021.

Cette certification, obtenue après un audit réalisé par un cabinet spécialisé, permet à l'offre de formation de l'UNCLLAJ de continuer à percevoir des financements publics (remboursements OPCO notamment).



DES JOURNÉES D'ÉCHANGES EN PHYSIQUE ET A DISTANCE

4
Journées Pro

35
Participants

6
Régions différentes

- Courant mars, une journée pro à destination des CLLAJ de Nouvelle-Aquitaine a été animée en visioconférence autour du **Bail Accompagné**, outil inventé par les CLLAJ pour faciliter l'accès au logement de jeunes primo-locataires via une médiation entre jeune locataire et bailleur.
- Début avril, une visioconférence d'une demi-journée a été organisée afin de soutenir les adhérents dans l'organisation d'événements pour la **Semaine du Logement des Jeunes**.
- Une journée pro en 2 demi-journées a été organisée à distance en avril et mai sur la question de la communication : « **Promouvoir son activité : outils et conseils simples pour booster votre communication** »
- En juin, une journée pro s'est déroulée en visioconférence, en partenariat avec l'URCLLAJ Auvergne-Rhône-Alpes, pour poursuivre le travail de co-construction de projets à destination des **jeunes vulnérables** : souffrants de troubles psychiques, sortants d'ASE ou de PJJ, sous-main de justice...
- En décembre, une demi-journée de webinaire a été organisée sur les spécificités de l'offre de service CLLAJ à destination des **jeunes mineurs**.

QUELQUES RETOURS SUR LES FORMATIONS

Accompagner les jeunes dans leur parcours logement

« Complet et nous laisse beaucoup de ressources ! »
Conseillère Mission Locale, Ile-de-France

Droits des personnes étrangères en matière de logement

« Qualité et richesse des informations et savoir-faire apportés »
Conseillère CLLAJ, AURA

Appréhender la problématique logement des jeunes

« Cette formation va me permettre de mieux appréhender la notion de logement vis-à-vis des jeunes, de me sentir plus armée. »
Conseillère Mission Locale, Nouvelle-Aquitaine

Accueil et accompagnement logement des jeunes : Faire face aux situations difficiles

« Formation très agréable, supports divers & variés permettant de maintenir une dynamique sur les deux jours »
Directrice de CLLAJ, PACA

Animer des ateliers collectifs : outils et techniques de pédagogie active

« Par rapport au thème de la formation, la pratique est indispensable et cela a très bien été équilibré »
Conseillère CLLAJ, AURA

86,7%
Taux de satisfaction des participants aux formations

