

Rapport d'activité 2024



Union Nationale des Comités Locaux
pour le Logement Autonome des Jeunes

SOMMAIRE

3 — LE MOT DU PRÉSIDENT

4 — LE RÉSEAU DES CLLAJ

L'Union Nationale des CLLAJ

Les CLLAJ : acteurs partenariaux de référence sur les territoires

Les adhérents de l'UNCLLAJ en 2024

Gouvernance et organisation

7 — AGIR ET MOBILISER POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

Des webinaires / temps d'échanges ouverts à tous

Plaidoyer et actions collectives

Appui-Conseil au service des territoires

15^{ème} édition de la Semaine du Logement des Jeunes

Outils pédagogiques

La plateforme numérique Projet'Toit

11 — SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES CLLAJ

Ingénierie

Pérenniser et développer les partenariats

Animation du réseau en région

Développement des compétences

Le système d'information des CLLAJ

Communication

18 — L'ACTIVITÉ DES CLLAJ EN 2024

23 — LISTE DES ADHÉRENTS FIN 2024

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'UNCLLAJ, un soutien actif aux jeunes dans leur projet de logement

C'est le dynamisme de ses adhérents qui fonde l'action de l'UNCLLAJ.

C'est donc, sur la proposition de l'Union Nationale, que les CLLAJ se sont retrouvés lors de temps forts pour échanger et travailler en commun, sur des thèmes mobilisateurs parmi lesquels on peut citer : "Les jeunes : mieux les connaître, pour mieux les entendre", "Développer des solutions logement pour les jeunes", "Les CLLAJ : enjeux, missions et développement"...

Mais le constat est là, même si le nombre de CLLAJ augmente, même si chacun d'entre eux se développe, le territoire national reste mal couvert. C'est pour répondre à ce défi qu'une forte priorité a été donnée au dispositif Projet'Toit. Projet'Toit, en plus d'un espace ressources et d'un service de prise de rendez-vous en ligne à l'usage des CLLAJ, a ouvert cette année des créneaux "Premier conseil logement jeune" afin d'apporter un premier niveau d'information aux jeunes des départements non couverts par un CLLAJ.

Dans le même temps, SILOJ', le système d'information de l'UNCLLAJ qui facilite la gestion des CLLAJ et permet de mesurer l'action globale du réseau au national, s'est structuré et de plus en plus de CLLAJ l'adoptent. Et les participations à la Semaine du Logement des Jeunes augmentent.

Cependant le logement n'est pas une préoccupation de la politique nationale et la jeunesse n'est pas mieux lotie. Pourtant des travaux importants ont été menés par le Conseil d'orientation des politiques de jeunesse (COJ) dont l'UNCLLAJ est membre, qui ont produit le rapport "Le logement des jeunes une urgence sociale". Souhaitons que les préconisations proposées soient suivies d'effets.

Pour mieux répondre aux besoins des jeunes en l'absence de politique publique à la hauteur des enjeux, l'UNCLLAJ a choisi de développer ses partenariats.

La convention signée avec l'Assemblée des Départements de France, France Enfance Protégée, l'USH, l'UNHAJ, l'AFPOLS et la Banque des Territoires, doit favoriser l'accès au logement des jeunes majeurs issus de l'Aide Sociale à l'Enfance qui constituent une part non négligeable des jeunes accueillis.

La convention avec l'UNML a pour objectif de définir un cadre de concertation et de collaboration pour travailler ensemble à lever le frein à l'insertion socio-professionnelle que constituent les problématiques logement, et plus largement faciliter l'accès au logement du public jeune.

C'est dans le même état d'esprit que l'UNCLLAJ a participé à des travaux de l'UNAFO, de l'USH, de l'UNML comme à la création de La Coalition pour le Logement des Jeunes qui réunit les principaux acteurs associatifs concernés et qu'a été initiée une réflexion pour élaborer et mettre en œuvre une coopération avec l'UNHAJ.

Ce dynamisme repose sur un Conseil d'Administration et un Bureau très investis et sur une équipe renforcée et en partie renouvelée. Que tous soient remerciés.

Continuons à agir ensemble pour l'accès au logement des jeunes. C'est la raison d'être de l'UNCLLAJ.



Jean-Michel DAVID
Président de l'UNCLLAJ

LE RÉSEAU DES CLLAJ, POUR L'ACCÈS AU LOGEMENT DES JEUNES

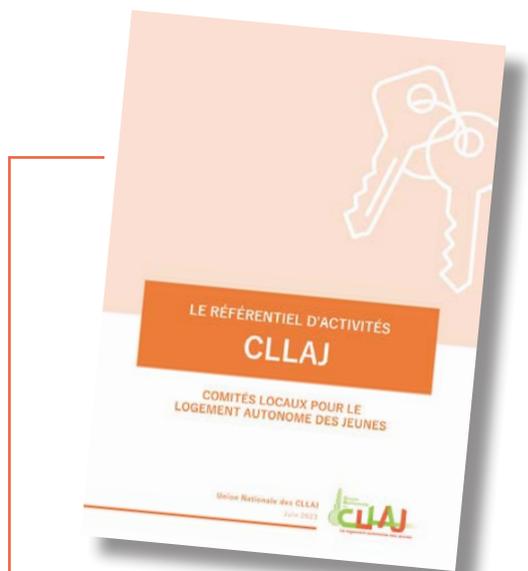
L'UNION NATIONALE DES CLLAJ

Créée en 2002, l'Union Nationale des CLLAJ fédère et anime un réseau d'une centaine d'associations présentes dans toute la France pour soutenir les jeunes dans leur projet logement. Elle propose également une offre de services aux professionnels du logement et de la jeunesse.



Nos missions

- Porter la question du logement des jeunes auprès des pouvoirs publics, des institutions, ou du secteur privé.
- Mettre en réseau et animer un collectif d'une centaine de CLLAJ et Services Logement Jeunes, afin de favoriser les échanges, la mutualisation des savoir-faire et des outils.
- Accompagner les associations adhérentes, dans leur développement, transformation ou face à des difficultés.
- Développer et proposer des outils et services à destination des professionnels : formations, études, conseil, outils pédagogiques, etc.
- Construire des projets innovants en faveur du logement des jeunes avec les CLLAJ tout en favorisant la collaboration inter-CLLAJ à une échelle locale, régionale et nationale.



Le référentiel des CLLAJ :

Un outil commun permettant aux adhérents de structurer et de réinterroger leur activité CLLAJ, ainsi que de faciliter l'essaimage des services CLLAJ sur les territoires

LES CLLAJ, ACTEURS PARTENARIAUX DE RÉFÉRENCE SUR LES TERRITOIRES

Un Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) est un service qui conseille tous les jeunes de 16 à 30 ans connaissant des problématiques liées au logement. Un CLLAJ peut être une association autonome ou un service porté par un acteur de l'insertion, de la jeunesse et/ou du logement.

Les 5 missions principales d'un CLLAJ :

- **Le conseil logement**
Accueil, information, orientation sur les questions logement (accès, maintien, sortie du logement)
- **L'accompagnement au projet logement**
Construction du projet logement avec le jeune et accompagnement à l'ouverture des droits.
- **L'accompagnement logement contractualisé**
Accompagnement des jeunes les plus en difficulté vers et dans le logement au travers de dispositifs structurés d'accompagnement social (ASLL, AVDL...).
- **Le développement d'offres de logement**
Développement de solutions logement : mise en lien de la demande et de l'offre du territoire (médiation), gestion locative adaptée au travers de différents dispositifs (intermédiation locative, ALT...).
- **La mobilisation partenariale en faveur du logement des jeunes**
Observation de la demande des jeunes, plaidoyer et animation partenariale sur le territoire.

LES ADHÉRENTS DE L'UNCLLAJ FIN 2024

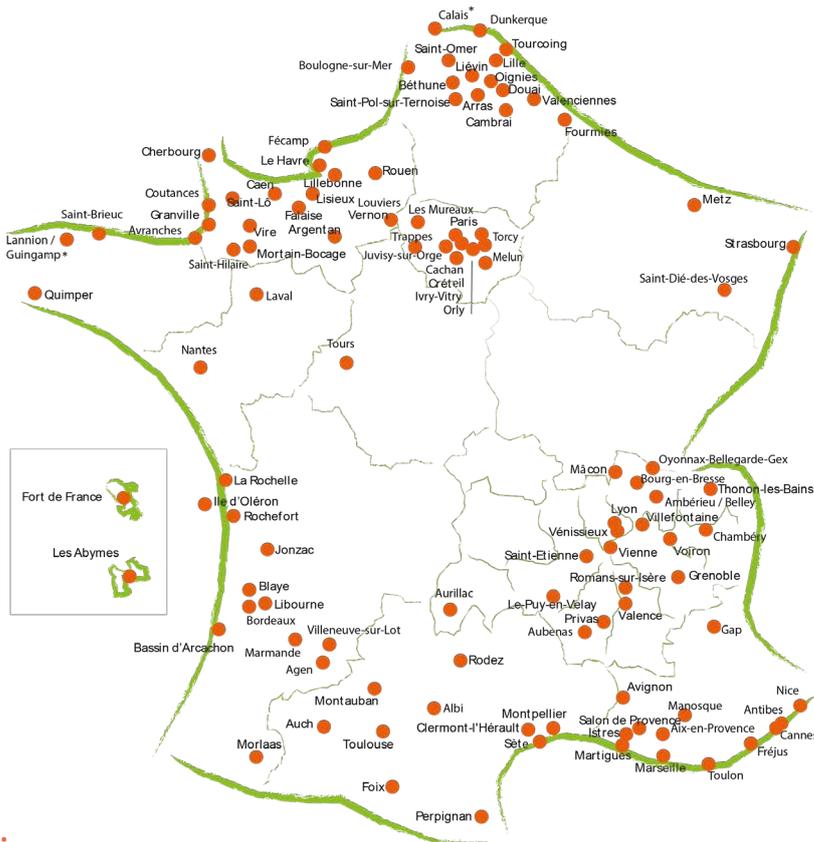
L'UNCLLAJ, FIN 2024 :

96
adhérents

115
CLLAJ

4
Unions
Régionales

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Hauts-de-France
- Ile-de-France
- Provence-Alpes-Côte d'Azur



*Les CLLAJ de Lannion-Guingamp et Calais ont adhéré début 2025.

Les nouveaux adhérents CLLAJ en 2024 :

- **Association Jeunesse et Habitat (37)**
Basé à Tours, le service logement de l'association agit au plan départemental (service téléphonique), avec des interventions en physique sur la métropole de Tours, Loches et Chinon et ponctuellement sur Langeais, Montbazou ... L'association gère par ailleurs un parc de logements en résidence FJT (240 environ), en diffus (50 environ), ainsi qu'un "Hôtel de l'alternance" (60 places environ) et 12 places d'hébergement avec accompagnement global pour des jeunes en grande précarité.
- **Mission Locale Emploi Insertion Melun Val-de-Seine (77)**
Porté par la Mission Locale, basée à La Rochette, près de Melun, le CLLAJ Sud 77 intervient sur le sud du département de Seine-et-Marne.
- **Mission Locale Paris - Vallée de la Marne (77)**
Porté par la Mission Locale, basée à Torcy, le CLLAJ Nord 77 intervient sur le Nord du département de Seine-et-Marne.
- **Mission Locale du Pays d'Aix (13)**
La Mission locale structure son service logement et développe une offre de sous-location sur le Pays d'Aix.
- **FOL 73**
L'agglomération du Grand Chambéry a lancé un marché pour la création de permanence d'information et d'orientation logement. La candidature de la FOL 73 a été retenue pour ouvrir ce service "Conseil Logement Jeune" et a dans ce cadre adhéré à l'UNCLLAJ. Le pilotage du projet est assuré par la Direction du FJT La Clairière, dont la FOL 73 est gestionnaire.

Un nouvel adhérent "Membre associé"

Institut Don Bosco – Plateforme MNA 33

L'Institut Don Bosco bénéficie d'un agrément IML au bénéfice principal des jeunes accompagnés par les Plateformes Mineurs Non Accompagnés, qui connaissent un besoin croissant en matière de logement. En 2024, l'Institut Don Bosco loue près de 500 logements sur toute la Nouvelle-Aquitaine, principalement mis à disposition de cohabitations de jeunes placés ou dans le cadre de contrats Jeunes Majeurs. Les équipes accompagnent les jeunes dans la connaissance de leurs droits et devoirs en tant que futurs locataires, et dans leur inscription auprès des différents dispositifs de droit commun mais également auprès des bailleurs privés.

L'adhésion "Membre associé" permet à des structures proposant une offre de services "logement jeunes" plus restreinte que l'offre de services CLLAJ de bénéficier de certains outils techniques et pédagogiques afin de mieux répondre au besoin des jeunes.

Le Conseil d'Administration

15 membres - 6 réunions en 2024

- **Chrystelle AUZOU**, Directrice CLHAJ 76, Le Havre
- **Philippe BALCER**, Administrateur de l'association PRIM'TOIT Valenciennes, **Membre du bureau**
- **Anne-Laure BLANC**, Directrice Partenariats et communication, Cap LOJI by Amitel, Strasbourg
- **Malika BOUCHELACHEM**, Directrice AILE Sud Bourgogne, Mâcon
- **Nisrin BOULFAF**, Coordinatrice sociale à ESF Services, Marseille
- **Jérôme CARCEL**, Directeur ACAHJ, Caen, **Vice-Président**
- **Anne CHATANAY-BROSSET**, Responsable de Pôle, SOLIHA Drôme,
- **Martine CHASTRE**, Présidente du CLLAJ de Paris
- **Véronique CHIRAC**, Responsable du CLLAJ de Rodez, **Membre du bureau**
- **Aïcha DAHMANI**, Directrice, CLLAJ Lyon, **Trésorière**
- **Jean-Michel DAVID**, Personne qualifiée, **Président**
- **Annie-Claude ELISABETH**, Directrice du CLLAJ Martinique
- **Guylaine MANSON**, Directrice de Pôle, AL Prado, Bordeaux
- **Edith PESCHEUX**, Présidente du CLLAJ Val de Bièvre
- **Annie TACQUET**, Personne qualifiée, **Membre du bureau**

L'équipe de l'UNCLLAJ

4 équivalents temps plein (ETP) dédiés aux missions de l'Union Nationale.

1 salariée en partie mis à disposition de l'Union Régionale des CLLAJ Auvergne-Rhône-Alpes pour **0,2 ETP**.

- **Cécile BEL**, Chargée de communication et événementiel
- **Elsa FILIZETTI**, Chargée d'animation de réseau pour l'UNCLLAJ et l'URCLLAJ AURA
- **Suzanne HILAIRE**, Chargée de mission Système d'information
- **Mélanie KARBOWSKI**, Chargée de mission / Référente Logement Projet'Toît (à partir d'octobre)
- **Mathilde LE MOËL**, Chargée de mission Système d'information (à partir de septembre)
- **Charlène LEMARIÉ**, Chargée de projets UNCLLAJ
- **Théodora LIZOP**, Déléguée Nationale

LES TEMPS FORTS DE LA VIE ASSOCIATIVE

- **29 janvier : Voeux de l'UNCLLAJ aux adhérents**, temps d'échanges en visio
- **13 et 14 mars : Séminaire interne Équipe et Conseil d'Administration de l'UNCLLAJ**, à Paris. afin d'échanger sur les projets structurants et les différentes actions de l'Union.



- **18 juin : Assemblée Générale de l'UNCLLAJ**, à Montpellier
L'après-midi était dédié à des **temps d'échanges autour des projets CEJ-R**, avec les interventions du CLLAJ de Bordeaux, du CLLAJ de Sète et du CLLAJ du Bassin d'Emploi de Metz, ainsi qu'une présentation de la recherche action sur le CEJ-R par la Fédération des Acteurs de la Solidarité.



- **25-27 novembre : Rencontres Nationales du réseau des CLLAJ**, en visio

AGIR ET MOBILISER POUR LE LOGEMENT DES JEUNES

DES WEBINAIRES / TEMPS D'ÉCHANGES OUVERTS À TOUS

« Quel recours des jeunes au Droit au Logement Opposable (DALO) ? »

Le 28 mai, l'UNCLLAJ a animé un webinaire sur le recours des jeunes au DALO, avec l'association DALO, sur Idealco, la plateforme collaborative dédiée aux acteurs de la sphère publique.

Ce webinaire a réuni une soixantaine de participants (215 participants avec le replay). Il a permis de présenter le réseau des CLLAJ aux acteurs des collectivités locales, ainsi que de revenir sur les résultats de l'étude de l'UNCLLAJ sur le recours des jeunes au DALO.

« Qu'est-ce qu'un CLLAJ : enjeux, missions et développement »

Ce webinaire, organisé le 30 mai, en amont de la Semaine du Logement des Jeunes, s'adressait aux acteurs du secteur du logement et/ou de la jeunesse souhaitant en savoir plus sur le rôle et les actions des CLLAJ ainsi que de l'UNCLLAJ, ou s'interrogeant sur le montage d'un CLLAJ sur son territoire. Il a rassemblé 32 participants.

Les Rencontres nationales du réseau des CLLAJ

Ces rencontres, organisées sous forme de webinaires du 25 au 27 novembre, avaient notamment pour objectifs de mieux faire connaître, à travers des témoignages et retours d'expériences, la diversité des actions des CLLAJ au service du logement des jeunes et de favoriser les échanges.

- **Les jeunes : mieux les connaître, pour mieux les entendre**

Ce webinaire, ouvert aux adhérents uniquement, avait pour objectifs de réfléchir à la notion de participation et aux différents formats de participation possibles des jeunes/partenaires/élus/... au sein des structures et projets des CLLAJ, avec l'intervention de l'Institut Bertrand Schwartz. Il a rassemblé 39 participants.

- **Zoom métiers CLLAJ : "Le Conseil logement jeunes et l'Accompagnement des jeunes sortant de l'ASE"**

Avec un retour d'expériences du CLLAJ Passerelle / Edit de Nantes Habitat Jeunes et du CLLAJ ALINEA (Toulon). Le webinaire a rassemblé 70 participants

- **Zoom métiers CLLAJ : "Développer des solutions logement pour les jeunes"**

Avec un retour d'expériences du BIJ 66 sur la cohabitation intergénérationnelle (Perpignan), IEBA, sur leur bourse aux logements (Morlaàs) et du CLHAJ 76, sur la gestion locative en diffus. Le webinaire a rassemblé 62 participants.



APPUI-CONSEIL AU SERVICE DES TERRITOIRES

L'UNCLLAJ propose des missions d'appui-conseil à des structures ou collectivités souhaitant monter en compétences ou accompagner la montée en charge d'une activité CLLAJ, mais également des missions d'étude et de diagnostic territorial. Elle mobilise pour ce faire les compétences de son équipe technique, des membres du Conseil d'Administration et les expériences des CLLAJ.

L'UNCLLAJ est en veille sur les projets des territoires pour les accompagner, avec l'objectif de mieux répondre aux besoins des jeunes : marchés publics, appels à projets, appui technique ou méthodologique.

En 2024, l'UNCLLAJ a participé à des comités de pilotage ou à des échanges sur la création d'un CLLAJ ou sur les activités CLLAJ avec des structures non adhérentes, par exemple sur Annemasse, Moulins, Remiront, Rennes, en Centre Val de Loire...

PLAIDOYER ET ACTIONS COLLECTIVES

Tout au long de l'année, l'UNCLLAJ a poursuivi son action de plaidoyer en faveur du logement des jeunes et de politiques jeunesse ambitieuses auprès de différentes instances et acteurs institutionnels, en tant qu'Union nationale, ou au sein de collectifs.

Agir collectivement en faveur du droit au logement et contre la précarité des jeunes

L'UNCLLAJ participe aux actions de l'Uniopss (groupes "Prévention Hébergement Logement" et "Lutte contre les Exclusions"), du Collectif ALERTE, du Collectif des Associations pour le Logement (CAL, anciennement Collectif des Associations Unies - CAU) ainsi que de la Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abris (FEANTSA), **pour élaborer collectivement et relayer propositions, actions et plaidoyers.**

En 2024, les Collectifs ont notamment interpellé les Pouvoirs publics sur :

- la crise à laquelle doivent faire face les associations des solidarités et de la santé **"Pour un accompagnement digne : ensemble, sonnons l'alarme !"** (UNIOPSS) ;
- les engagements de l'Etat et des départements pour permettre les **revalorisations salariales des professionnels du soin et de l'accompagnement** (constats et propositions de l'UNIOPSS) ;
- les coupes budgétaires du gouvernement : **"Les pauvres, premières victimes de l'austérité"** (Collectif ALERTE),
- **"La Loi SRU une loi juste et efficace en danger"** (CAL).

L'UNCLLAJ s'est également associée aux Collectifs contre la Loi Immigration, avec par exemple la signature de la tribune parue dans Libération **"Ayons le courage d'opposer à la restriction des libertés un véritable sursaut citoyen"**, ainsi que contre l'extrême droite, avec la signature de la tribune du Mouvement Associatif **"L'extrême droite, une menace pour l'action associative et citoyenne"**.

A l'occasion des élections européennes 2024, le CAL et la FEANTSA ont élaboré 28 recommandations aux futurs députés : **"La lutte contre le mal-logement s'invite dans les élections européennes"**.

L'UNCLLAJ est adhérente de :

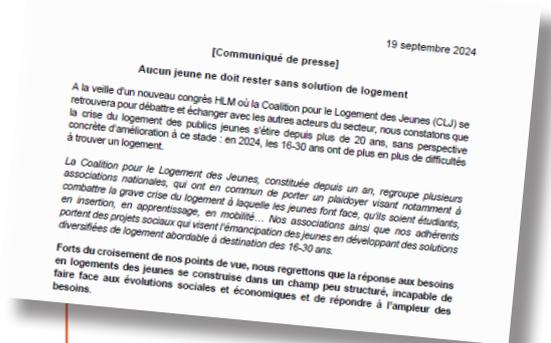


Participation aux travaux du Comité d'orientation des politiques de jeunesse (COJ)

En tant que membre de la commission d'insertion du Comité d'orientation des politiques de jeunesse, l'UNCLLAJ a participé aux travaux sur le logement des jeunes comme frein et/ou facteur de l'insertion professionnelle, via les différents groupes de travail ainsi que les assemblées plénières.

Le deuxième rapport du COJ sur le Contrat d'Engagement Jeunes a été publié début 2024. L'UNCLLAJ y avait notamment contribué en apportant les retours du réseau sur le Contrat d'Engagement Jeunes en rupture (CEJ-R).

Tout au long de l'année 2024, l'UNCLLAJ a participé à la construction du rapport **"Logement des jeunes : une urgence sociale !"**. Publié début 2025, il souligne l'ampleur de la crise du logement des jeunes et formule 57 recommandations.



"Aucun jeune ne doit rester sans solution de logement" : un communiqué de la Coalition pour le Logement des Jeunes

La Coalition pour le Logement des Jeunes, constituée en 2023, regroupe plusieurs associations nationales (UNCLLAJ, ACLEF, AFEV, Caracol, Cohabilis et UNHAJ), qui ont en commun de porter un plaidoyer visant notamment à combattre la grave crise du logement à laquelle les jeunes font face. Un communiqué commun a été diffusé à la veille du congrès HLM, en septembre 2024.

SEMAINE DU LOGEMENT DES JEUNES : 15^{ÈME} ÉDITION

Un événement fédérateur annuel sur le logement des jeunes

La 15^{ème} édition de la Semaine du Logement des Jeunes s'est déroulée du 3 au 7 juin 2024 dans toute la France. Les CLLAJ, les Services Logement Jeunes et leurs partenaires se sont largement mobilisés pour animer des événements en faveur du logement des jeunes, avec cette année encore, plus de 230 événements variés et conviviaux : forums logement, ateliers (recherche logement, budget, écogestes...), escape games, tables rondes, expositions, webinaires...

La Semaine du Logement des Jeunes, temps fort annuel coordonné par l'Union Nationale des CLLAJ, vise à

- **interpeller** le plus grand nombre sur les problématiques d'accès au logement des jeunes,
- **informer** jeunes et bailleurs,
- **valoriser** les solutions existantes sur les territoires.

Elle est également une belle opportunité de rassemblement des acteurs du logement et de la jeunesse.

Pour cette 15^{ème} édition, la Semaine du Logement des Jeunes a mis l'accent sur les différentes étapes d'un projet logement. Les éco-gestes étaient également à l'honneur.



+ de 80

CLLAJ / SLJ organisateurs

+ de 230

événements

CHALLENGE INTERCLLAJ "LE CONSEIL LOGEMENT ÇA COMMENCE ICI !"

Au printemps 2024, l'UNCLLAJ a proposé à ses adhérents un "Challenge InterCLLAJ", afin de créer du lien entre les CLLAJ et les équipes. 19 CLLAJ se sont prêtés au jeu, avec des propositions créatives variées autour de l'accroche "Le Conseil Logement, ça commence ici".

Les photographies ont été exposées à l'occasion de l'Assemblée Générale de l'UNCLLAJ. Les adhérents présents ont pu voter pour leur création préférée...

Bravo aux trois CLLAJ gagnants : la Plateforme Logement Jeunes – CLLAJ Arras (62), le CLLAJ du Territoire de Ouest Provence (13) et le CLLAJ 84 – Api Provence !

OUTILS PEDAGOGIQUES

L'UNCLLAJ développe des outils d'information et de sensibilisation pour informer les jeunes d'une manière ludique sur le logement. Ces outils sont mis à disposition des adhérents gratuitement, et diffusés, sur commande, aux professionnels non-adhérents. Des outils complémentaires sont proposés aux adhérents via l'Intranet.

ZOOM SUR : "Moi et Mon Logement Ecologique"

Ce support d'animation clé-en-main a pour but de sensibiliser aux éco-gestes dans le logement et accompagner au changement de pratiques au quotidien. Testé et finalisé en 2023, il a été diffusé à l'ensemble des CLLAJ début 2024. Pour accompagner les adhérents dans l'appropriation de ce nouvel outil, l'UNCLLAJ a organisé différents temps de présentation et de retours d'expériences. De nombreuses animations ont été mises en place autour de cet outil tout au long de l'année, en particulier pendant la Semaine du Logement des Jeunes.



LA PLATEFORME NUMÉRIQUE "PROJET-TOIT"

Projet'Toit est la plateforme numérique de l'UNCLLAJ dédiée aux jeunes de 16 à 30 ans en recherche d'information sur le logement.

Cette plateforme complète l'offre de services des CLLAJ sur les territoires, avec :

- Un espace d'informations sous forme de questions-réponses (recherche de logement, budget, aides, vie dans le logement, départ du logement...);
- Un module de prise de rendez-vous en ligne pour des conseils personnalisés (rendez-vous en visio, par téléphone et/ou en physique);
- Les contacts des CLLAJ dans toute la France

En octobre 2024, une référente logement Projet'toit a été recrutée pour apporter un premier niveau d'information logement aux jeunes sur les territoires non couverts par un CLLAJ, par téléphone ou visio, et les orienter auprès de partenaires et/ou dispositifs les plus adaptés à leur situation. Elle a également pour mission de cartographier les partenaires sur les départements non couverts par un CLLAJ.

Au cours de l'année, l'UNCLLAJ a organisé différents temps d'échanges et webinaires à destination des adhérents, afin de présenter les évolutions de cette plateforme, lancée en 2022 sous une forme expérimentale.

Un audit SEO a été réalisé en vue d'améliorer le référencement / la visibilité du site Internet. L'audit a fait ressortir la très bonne construction de la plateforme sur le point technique.

En 2024, la plateforme a bénéficié d'un soutien de la DIHAL, de l'ANCT et de la Fondation Macif. La Fondation AFNIC a poursuivi son appui à travers un soutien opérationnel.

Projet'toit en 2024 :

- Plus de 800 utilisateurs uniques chaque semaine sur www.projet-toit.fr,
- Près de 8 000 rendez-vous pris via le module en ligne,
- 20 territoires couverts par le dispositif de prise de rendez-vous en ligne via les CLLAJ

projet'toit

"Projet'toit était en expérimentation et j'ai demandé à en bénéficier pour simplifier la procédure de prescription et d'orientation... Et cela permet aussi de rendre plus autonome le jeune car il peut prendre lui-même le rendez-vous, le déplacer et l'annuler !"
L., conseillère CLLAJ

UN SERVICE CLÉ-EN-MAIN PROPOSÉ AUX ADHÉRENTS

Projet'toit, c'est aussi :

- un accompagnement à la conduite du changement sur la question numérique (support /clubs utilisateurs...),
- un dispositif comprenant un agenda et un module de prise de rendez-vous en ligne, avec confirmation et rappel automatique du rendez-vous par SMS, et possibilité pour le jeune de décaler ou annuler directement son rendez-vous.

Un service de l'UNCLLAJ à ses adhérents

DEVENIR ACTEUR DE PROJET'TOIT

Projet'Toit est la plateforme numérique de l'UNCLLAJ pour informer et accompagner les jeunes de 16 à 30 ans sur les questions logement.

DONNER DU SENS AU NUMÉRIQUE :

- INFORMER LES JEUNES**
Un espace ressources simplifié sur le logement des jeunes : de la réflexion autour du projet logement jusqu'à la sortie du logement.
Un site qui permet de renforcer la visibilité du réseau des CLLAJ / SLJ.
- ACCOMPAGNER LES JEUNES**
Un outil de prise de rendez-vous en ligne pour des entretiens en visio, par téléphone et/ou en physique, permettant d'orienter le jeune vers votre CLLAJ.
Un site qui facilite la prescription des jeunes par les partenaires.
- COMPLÉTER SON OFFRE DE SERVICES**
Un outil complémentaire pour les CLLAJ dans une démarche d'aller-vers numérique, et qui facilite la relation avec le jeune.
Un gain de temps d'environ 20% pour un chargé d'accueil d'un CLLAJ.
L'outil permet limiter les rendez-vous non honorés.

+ projet-toit.fr

"J'ai pu candidater sur les sites envoyés par la professionnelle, c'était très utile car je ne les connaissais pas" Jeune suite à un rendez-vous "Premier niveau d'information logement" via Projet'Toit / Territoires non couverts par un CLLAJ

SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DES CLLAJ

INGÉNIERIE

"MOBI'COLOC : la sous-colocation en milieu rural": Bilan de l'expérimentation (2019-2024)

Né de l'appel à projets du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse sur les territoires ruraux, le projet MOBI'COLOC avait pour objectif de **répondre aux problématiques de mobilité et d'accès au logement et à l'autonomie des jeunes de ces territoires, en proposant des logements abordables et clé en main**. Ces logements sont sous forme de sous-colocation, une forme d'intermédiation locative dans laquelle l'association est locataire en titre du logement, et sous-loue à plusieurs jeunes qui cohabitent et bénéficient d'un accompagnement de la structure. 5 CLLAJ ont participé au projet : le Service Habitat Jeunes du Mont-Saint-Michel-Normandie, le CLLAJ de Mâcon (AILE Sud Bourgogne), le CLLAJ de la Mission Locale du Chablais, le CLLAJ du Pays Cœur d'Hérault, le CLLAJ 32 (ALOJEG).

Les conclusions de cette expérimentation, qui s'est achevée en décembre 2023, ont été valorisées et mises à disposition de l'ensemble du réseau en 2024.

21 mars : webinaire ouvert au réseau des CLLAJ pour présenter un premier bilan de cette expérimentation et partager les bonnes pratiques à mettre en œuvre

25 septembre : présentation de l'expérimentation au Congrès HLM, lors d'une conférence sur la colocation, Place des Associations, avec l'USH et l'AFEV

26 novembre : participation de l'UNCLLAJ à l'évènement "**Agir auprès de la jeunesse rurale**" organisé par l'INJEP. Publication du rapport de l'INJEP "Agir auprès de la jeunesse en milieu rural. Enseignements de l'appel à projets « Jeunes en milieu rural » (2019-2024) du Fonds d'expérimentation pour la jeunesse."

Groupe de travail sur l'Allocation Logement Temporaire et l'Intermédiation Locative

Au mois de mars, l'UNCLLAJ a organisé un groupe de travail sur l'Allocation Logement Temporaire (ALT) et l'Intermédiation Locative (IML), réunissant une quinzaine d'adhérents. Les participants ont pu échanger sur les différents modes de fonctionnement et de financement sur les territoires. Le groupe de travail a fait ressortir la diversité des modèles de financements de l'accompagnement des jeunes hébergés via l'ALT (ASLL, dotation Etat, gestion locative adaptée en FJT...) et le difficile équilibre économique de cette solution qui répond pourtant à des besoins spécifiques pour des jeunes ayant besoin d'une solution très abordable mais ne relevant pas forcément du CHRS.

Les participants ont également souhaités approfondir les échanges sur l'IML. Ce travail sera poursuivi en 2025.

RETOURS D'EXPÉRIENCES ET FICHES-ACTIONS

Tout au long de l'année, l'UNCLLAJ organise des temps d'échanges et partage les retours d'expériences auprès de ses adhérents au travers de fiches-actions ou via l'Intranet des CLLAJ.

Par exemple :

- Groupe de travail "Régions" sur les modèles de développement des Unions régionales et les liens avec l'Union Nationale
- Retours d'expériences sur les différentes actions des CLLAJ : Conseil Logement, accompagnements spécifiques des jeunes sortant de l'ASE, du Contrat Engagement Jeunes en Rupture développement de solutions logement..
- Temps d'échanges sur les financements CLLAJ
- Groupes de travail "Communication" et "Outils pédagogiques"

PÉRENNISER ET DÉVELOPPER LES PARTENARIATS

L'UNCLLAJ développe différents partenariats, tant avec des financeurs publics et privés, qu'avec des acteurs institutionnels et associatifs, dans l'objectif de soutenir et valoriser les CLLAJ, leurs actions et projets.



Les Services de l'Etat

L'UNCLLAJ est en lien, avec différentes administrations :

- **La Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL) est l'un des principaux financeurs de l'UNCLLAJ**, et un interlocuteur essentiel sur de nombreuses politiques publiques :
Plan Logement d'Abord, intermédiation locative (IML), Allocation Logement Temporaire (ALT), Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL), Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO), Contrat d'Engagement Jeunes en Rupture (CEJ-R)... etc.
- **La Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative (DJEPVA)** du Ministère de l'Éducation Nationale est également un partenaire, notamment au travers du pilotage du Conseil d'Orientation des politiques de Jeunesse (COJ) dont l'UNCLLAJ est membre, mais aussi via le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse qui a soutenu le projet Mobicoloc depuis 2020.
- **L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT)** soutient le développement de la plateforme "Projet'Toit", et a participé aux comités de pilotage du projet tout au long de l'année 2024, avec une focale mise sur les quartiers politique de la ville.



Caisse Nationale des Allocations Familiales

A la suite de la signature de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion entre la CNAF et l'Etat, **la convention pluriannuelle liant la CNAF et l'UNCLLAJ a été renouvelée pour la période 2024-2027**. Elle repose sur 3 axes : le développement et la professionnalisation du réseau, le développement de l'ingénierie sociale et du plaidoyer, et le déploiement de Projet'toit et des outils pédagogiques de l'UNCLLAJ. L'UNCLLAJ est associée aux travaux de la CNAF portant autant sur les politiques de jeunesse que de logement.

ActionLogement Action Logement

La convention cadre liant Action Logement et l'UNCLLAJ a évolué en 2024. Le partenariat se poursuit sous des modalités différentes. L'UNCLLAJ a notamment co-organisé un webinar avec Action Logement, le 26 juin. Celui-ci a permis de revenir sur l'offre de services CLLAJ, l'offre de services Action Logement et les différents points de la convention, ainsi que de répondre aux questions des CLLAJ.



Macif et Association des Délégués de l'Économie Sociale et Solidaire

Depuis 2012, l'UNCLLAJ est partenaire de la MACIF à travers son Association des délégués de l'Économie Sociale et Solidaire (ADESS) qui s'intéresse aux questions de sensibilisation, de prévention, d'information et de logement des jeunes. La MACIF participe chaque année activement au financement et à l'élaboration de la Semaine du Logement des Jeunes, ainsi que ponctuellement à des événements auprès des jeunes des CLLAJ (forums, ateliers...) ou des professionnels (InterCLLAJ, rencontres régionales...).



Fondation MACIF et Fondation AFNIC

La Fondation MACIF soutient le développement de la plateforme "Projet'Toit". En 2024, la Fondation AFNIC a poursuivi son appui au projet en participant aux Comités de pilotage ainsi qu'en réalisant une vidéo de valorisation de la plateforme numérique.

Selectra Selectra

L'UNCLLAJ a un partenariat avec l'entreprise comparatrice des offres d'énergie Selectra, avec une ligne téléphonique dédiée pour aider les jeunes à choisir l'offre la plus compétitive, **09 87 67 15 17** (prix d'un appel local). Ce partenariat contribue à financer le développement d'outils pédagogiques.

Union Sociale pour l'Habitat

L'UNCLLAJ est intervenue lors des Journées professionnelles de l'USH : "Faciliter l'accès au logement des jeunes, les solutions offertes par les organismes Hlm", le 3 juin, dans le cadre de la table-ronde "Comment mieux comprendre et répondre collectivement aux attentes des jeunes vis-à-vis du logement ?".

L'UNCLLAJ a participé au Congrès HLM, du 24 au 26 septembre, à Montpellier. L'occasion de rencontrer professionnels, bailleurs et institutionnels et de présenter les actions des CLLAJ, au service du logement des jeunes : trois journées riches en échanges.

L'UNCLLAJ est notamment intervenue dans le cadre de deux conférences sur la Place des Associations, "Partenariats entre CLLAJ et organismes HLM : Retour d'expérience de la Boutique Logement Jeunes Montpellier" et "La colocation, une solution pour le public jeune ?", avec l'Afev et l'USH.

Le document "CLLAJ et bailleurs sociaux : ensemble pour loger les jeunes", mis à jour et diffusé chaque année à l'occasion du Congrès HLM, présente différentes modalités de partenariats existants dans les territoires.

Union Nationale des Missions Locales

L'UNCLLAJ travaille avec le réseau des Missions Locales en promouvant la problématique logement, en apportant de la visibilité au réseau des CLLAJ et en accompagnant les Missions Locales qui souhaitent développer un CLLAJ/Service Logement Jeune.

Les 9 et 10 octobre, l'UNCLLAJ a participé aux Rencontres Nationales de l'UNML, au Havre. Le 9 octobre, elle était présente aux côtés de la Mission Locale du Pays de Caux Vallée de Seine sur le "Village des Initiatives" et a pu échanger avec de nombreuses Missions Locales souhaitant en savoir plus sur les missions des CLLAJ et/ou sur la création d'un CLLAJ. Le lendemain, l'UNCLLAJ est intervenue dans le cadre d'une table ronde : "Quelles solutions pour favoriser l'accès aux logements des jeunes".

Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes

Tout au long de l'année 2024, la coopération entre l'UNHAJ et l'UNCLLAJ s'est illustrée à travers une mobilisation conjointe dans plusieurs instances (CAL, COJ, coalition logement jeunes) et groupes de travail, ainsi que dans le cadre du partenariat avec Action Logement, où les deux réseaux ont à valoriser l'action des CLLAJ et Services Habitat Jeunes, en vue du renouvellement des conventions.

IDEALCO

Le partenariat développé avec Idealco, plateforme collaborative des acteurs de la sphère publique, permet notamment de mieux faire connaître le réseau des CLLAJ auprès des collectivités territoriales, via l'organisation de webinaires.

SIGNATURE DE DEUX CONVENTIONS PARTENARIALES POUR FAVORISER L'ACCÈS AU LOGEMENT DES JEUNES MAJEURS ISSUS DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Le 26 septembre, avec l'AFPOLS, la Banque des Territoires, l'UNHAJ et l'USH, à l'occasion du Congrès HLM, à Montpellier et en présence de Valérie Létard, Ministre du Logement et de la Rénovation urbaine.

Le 14 novembre, avec l'Assemblée des Départements de France, France Enfance Protégée, l'Union sociale pour l'habitat, l'UNHAJ, l'AFPOLS et la Banque des Territoires, à l'occasion des Assises des Départements de France, à Angers.



SIGNATURE D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT UNCLLAJ / UNML

À l'occasion de l'Assemblée Générale de l'UNCLLAJ, Mario Gonzalez, Président de la Mission locale de Paris et Secrétaire du bureau de l'UNML, et Jean-Michel David, Président de l'UNCLLAJ, ont signé, mardi 18 juin, une convention de partenariat entre les deux réseaux.

Cette convention a pour objectif de définir, au bénéfice des jeunes, un cadre de concertation et de collaboration pour travailler ensemble à lever le frein à l'insertion socio-professionnelle que constituent les problématiques logement, et plus largement faciliter l'accès au logement du public jeune.



L'ANIMATION DU RÉSEAU EN RÉGION

L'UNCLLAJ a à cœur d'être autant que possible présente sur le terrain aux côtés de ses adhérents ou de structures intéressées par le développement de CLLAJ sur leur territoire. Cela se traduit notamment par l'organisation de réunions, de groupes de travail au plan local ou régional, ainsi que par des visites de terrains et des participations à des événements locaux, dont voici quelques exemples.

Auvergne-Rhône-Alpes :

- En juin, à l'occasion de la Semaine du Logement des Jeunes, l'UNCLLAJ était présente aux **Portes ouvertes** du CLLAJ Lyon et a participé à un atelier "Moi et mon logement écologique », organisé par la Mission Locale de Vénissieux. Elle a également tenu un **stand** "Projet'toit" sur le Forum organisé par la Mission Locale Bresse Dombes Côtière, à Bourg-en-Bresse.
- A l'occasion de leur arrivée dans l'équipe UNCLLAJ, fin 2024, deux nouvelles salariées ont notamment rendu visite aux CLLAJ de Lyon, de Vénissieux et de Valence, pour **participer à des ateliers collectifs, rencontrer des conseillères CLLAJ et/ou échanger et travailler avec les CLLAJ** sur leurs projets respectifs (Système d'Information / Projet'Toit).
- L'UNCLLAJ a participé à **plusieurs temps de la vie associative de l'URCLLAJ**. Elle s'est également rendu au Salon pour le Logement des Jeunes organisé par le CLLAJ de Lyon, en septembre.

Centre Val de Loire :

- En mars, l'UNCLLAJ était à Tours pour **rencontrer les équipes et les administrateurs** de l'Association Jeunesse et Habitat, nouvel adhérent de l'UNCLLAJ.

Grand Est :

- L'UNCLLAJ a poursuivi son partenariat avec la **Région Grand Est et les plateformes Loj'Toit** (formation, webinaire). Le réseau Loj'toit est financé par la Région pour informer sur le logement les jeunes en mobilité liée à l'emploi ou à la formation.

Hauts-de-France :

- L'UNCLLAJ a participé à **plusieurs temps d'échange avec l'URCLLAJ**, notamment autour de la plateforme Siloj'.
- En mai, l'UNCLLAJ a participé avec l'URCLLAJ Hauts-de-France à l'**InterCLLAJ régional**, journée d'échanges rassemblant les CLLAJ et Services Logement Jeunes à Bruay-la-Buissière.
- En juin, à la demande des CLLAJ des Hauts-de-France, l'UNCLLAJ a organisé une **formation** sur les méthodes et outils d'animation d'ateliers collectifs, à Arras.

Ile-de-France :

- En février, l'UNCLLAJ a **rencontré les équipes** du CLLAJ Nord 77 (porté par la Mission Locale Paris - Vallée de la Marne) et du CLLAJ Sud 77 (porté par la MEI-MVS - Mission Emploi insertion Melun Val de Seine), CLLAJ ayant rejoint le réseau.
- En juin, l'UNCLLAJ était présente au **Forum Logement** organisé par le CLLAJ de Paris.
- En octobre, l'UNCLLAJ est intervenue avec l'Union Régionale lors de l'**inauguration** du CLLAJ 77, à Torcy.



Tours (37)



Bruay-la-Buissière (62)



Torcy (77)



Vénissieux (69)



Bourg-en-Bresse (01)

Normandie :

- En juin, l'UNCLLAJ a participé à la **journée InterCLLAJ** et Services Habitat Jeunes organisée en juin par l'URHAJ Normandie, à Cherbourg.
- Elle a également co-organisé avec le CLHAJ 76 un **webinaire professionnel** « De l'hébergement à l'installation dans le logement : Quels dispositifs, quelles aides pour les jeunes ? », à l'occasion de la Semaine du Logement des Jeunes.
- En octobre, l'UNCLLAJ était présente aux côtés de la Mission Locale du Pays de Caux Vallée de Seine sur le "**Village des Initiatives**", aux Rencontres Nationales de l'UNML, et a pu échanger avec de nombreuses Missions Locales souhaitant en savoir plus sur les missions des CLLAJ et/ou sur la création d'un CLLAJ.

Nouvelle-Aquitaine :

- En juin, l'UNCLLAJ est intervenue dans le cadre d'une **table ronde** organisée par la Mission Locale de l'Agenais « Le logement des jeunes : situation, enjeux et actualité », dans le cadre de la Semaine du Logement des Jeunes, à Agen.

Occitanie :

- En février, l'UNCLLAJ est intervenue lors du premier **Petit-déjeuner partenaires** organisé par le CLLAJ 82, à Montauban. Elle a également appuyé le CLLAJ dans l'organisation de cet événement en amont.
- En juin, une **rencontre InterCLLAJ Occitanie** a été organisée à Montpellier, réunissant une douzaine de participants. Au programme, notamment des temps d'interconnaissance et d'échanges sur les différents projets et actions des CLLAJ, les actualités locales, régionales et nationales, ainsi qu'un temps autour de "L'accompagnement au changement sur la question du développement durable et des écogestes", avec une intervention du CPIE APIEU - Territoires de Montpellier, suivie d'une présentation / mise en pratique du nouvel outil pédagogique de l'UNCLLAJ "Moi et mon logement écologique", et d'un jeu sur les assurances présenté par l'ADESS / Macif.
- En septembre, l'UNCLLAJ a participé au **Congrès HLM**, à Montpellier, et est intervenue lors de plusieurs conférences, dont une avec la Boutique Logement Jeunes de Montpellier (cf. page 13).

Outre-Mer :

- L'UNCLLAJ veille autant que possible à organiser ses temps d'échanges l'après-midi pour faciliter la participation des CLLAJ Martinique et Guadeloupe.
- Le CLLAJ Martinique est entré au Conseil d'Administration de l'UNCLLAJ en juin 2023.
- L'UNCLLAJ a pu rencontrer la directrice du CLLAJ Martinique à l'occasion du Congrès HLM, en septembre, à Montpellier, ainsi que lors d'un temps de travail à Paris.
- Le CLLAJ Guadeloupe a participé à la formation "Partenariats" en décembre, à Paris.

Pays de la Loire

- En avril, l'UNCLLAJ était à Nantes pour échanger et travailler avec le CLLAJ Passerelle Edit de Nantes Habitat Jeunes autour de leur **projet associatif**.

Provence-Alpes-Côte d'Azur

- En juin, l'UNCLLAJ est intervenue dans le cadre d'une **table ronde "Comment favoriser l'accès au logement privé des jeunes du territoire Avignonnais?"** organisée par le CLLAJ 84, à Avignon, dans le cadre de la Semaine du Logement des Jeunes.
- En juin, elle a participé à l'**Assemblée Générale de l'Union Régionale Provence-Alpes Côte d'Azur**, ainsi qu'à l'InterCLLAJ régional, à Salon de Provence, au cours duquel Cohabitis PACA est intervenu pour une présentation de leur réseau.
- En décembre, l'UNCLLAJ était présente, aux côtés de l'Union Régionale des CLLAJ, aux **40 ans de l'association ALINEA**, à Toulon.



Montpellier (34)



Agen (47)



Toulon (83)



Avignon (84)



Montauban (82)

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

L'UNCLLAJ dispose d'une offre de professionnalisation via l'organisme de formation FORMA-CLLAJ. Cette offre est ouverte aux professionnels et bénévoles du réseau des CLLAJ, mais aussi hors réseau, ainsi qu'aux techniciens et élus.

Hors réseau, en 2024, l'UNCLLAJ a notamment réalisé des prestations de formations pour les conseillers de Missions Locales de Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Ile-de-France, Occitanie dans le cadre du programme régional de formation organisé par les ARML. FORMA-CLLAJ a également animé une formation pour les plateforme Loj'Toit de la région Grand Est.

Les formations en 2024 :

- **Accueil et accompagnement logement des jeunes : faire face aux situations difficiles**
(Paris/distanciel)
- **Appréhender la problématique logement jeunes**
(Metz, Montpellier, Toulouse, Rennes et 2 sessions à distance)
- **Animer des ateliers collectifs : Outils, gestes et postures de pédagogie active**
(Arras)
- **Favoriser l'insertion des jeunes par le logement**
(2 sessions à Paris, 1 session à distance)
- **Développer des partenariats au service du logement des jeunes**
(Paris)
- **Droits des personnes étrangères en matière de logement**
(à distance)

L'organisme FORMA-CLLAJ est certifié QUALIOPI.

Cette certification, obtenue en 2021, a été renouvelée en 2024 pour trois ans, après un audit réalisé par un cabinet spécialisé.

Elle permet à l'offre de formation de l'UNCLLAJ de percevoir des financements publics (remboursements OPCO notamment).

[+ uncllaj.org/pro/forma-cllaj](https://uncllaj.org/pro/forma-cllaj)

Quelques retours qualitatifs

« Formation complète. Bonne animation : équilibre entre la théorie et la pratique. Très bon apport de documents. » (Appréhender la problématique logement jeunes)

« Permet de se décentrer du quotidien et de prendre de la hauteur » (Développer des partenariats au service du logement des jeunes)

« Plein d'informations et de ressources pour mieux nous outiller, mieux nous organiser et enrichir notre offre de service vers l'accompagnement logement » (Favoriser l'insertion par le logement, Paris)

« Beaucoup de jeux présentés qui peuvent être adaptés et utilisés » (Animer des ateliers collectifs : Outils, gestes et postures de pédagogie active, Arras)



13

Sessions

25

Journées

121

Stagiaires

88,3 %

Note globale de satisfaction des participants

90,2% sur les formations à distance
87,4% sur les formations en présentiel

87 %

Note globale de satisfaction des participants concernant l'atteinte des objectifs

LE SYSTÈME D'INFORMATION DES CLLAJ

SILOJ' : la nouvelle application métier des CLLAJ

Fin 2024, l'application **SILOJ'** a définitivement remplacé le logiciel de suivi et de reporting LD CLLAJ et est utilisée par 46 CLLAJ.

L'année 2024 a donc été marquée par la migration progressive des comptes CLLAJ utilisateurs d'un logiciel à l'autre, avec des **appuis individuels** de l'UNCLLAJ et l'organisation de **temps collectifs** à distance : démonstrations des fonctionnalités du logiciel, et présentation de la facturation Action Logement dans l'outil.

Siløj' reprend les principales fonctionnalités de LD CLLAJ pour le **suivi et le reporting des jeunes conseillés**, auxquelles s'ajoutent des fonctionnalités de **recueil de données d'activités**. Siløj' facilite également l'accès aux données en vue des rapports d'activités des CLLAJ.



COMMUNICATION

L'UNCLLAJ sur le web

- **uncllaj.org** : le site institutionnel présentant le réseau et ses actualités, ainsi que l'offre de services proposée.
- **projet-toit.fr** : la plateforme d'information à destination des jeunes de 16-30 ans.
- **semainedulogementdesjeunes.org** : le site dédié à la semaine événementielle, temps fort du réseau.

L'UNCLLAJ sur les réseaux sociaux

L'Union est présente sur différents réseaux sociaux : pour effectuer une veille, informer sur ses actualités ainsi que valoriser les actions des CLLAJ et de ses partenaires.

- **LinkedIn** @UNCLLAJ
- **Facebook** :
@UNCLLAJ
@SemaineduLogementdesJeunes
- **Instagram** : @uncllaj
- **Youtube** : « Union Nationale des CLLAJ »



La lettre d'information mensuelle

Cette lettre d'information numérique, destinée aux adhérents, se compose de plusieurs rubriques : agenda, actualités de l'UNCLLAJ et de ses partenaires, revue de presse (actualité politique et juridique du logement, de la jeunesse, de la politique de la ville ; les CLLAJ dans l'actualité, zoom sur des actions innovantes...), retours sur les actions et rencontres de l'UNCLLAJ durant le mois écoulé.

L'intranet des adhérents

Cet **espace de ressources et de mutualisation** est enrichi régulièrement. Il comprend des informations et documents relatifs à la vie associative, à la Semaine du Logement des Jeunes, aux outils pédagogiques ainsi qu'aux projets du réseau et retours d'expériences. On peut également y retrouver le Mémo "Bienvenue dans le réseau des CLLAJ", à destination des nouveaux adhérents ou nouveaux salariés au sein des CLLAJ.

Appui-conseil aux adhérents

L'UNCLLAJ est à disposition de ses adhérents pour les appuyer dans leur communication : création de visuels personnalisables, conseils sur la création d'outils ou sur les actions numériques, sur l'organisation d'événements...

En 2024, l'UNCLLAJ a organisé différents **temps d'échanges en visio** : "Organisation d'un événement Semaine du Logement des jeunes", "Les outils pédagogiques au service du logement des jeunes", "Communication : Promouvoir mon CLLAJ et ses actions"...

L'ACTIVITE DES CLLAJ EN 2024

MÉTHODOLOGIE

L'observatoire de l'activité des CLLAJ mobilise deux sources statistiques :

- pour la première année : des données issues du **nouveau Système d'Information de l'UNCLLAJ : SILOJ'** (qui a remplacé en 2024 le système d'information LD CLLAJ).
- et des données Excel issues d'un recueil auprès des adhérents non-utilisateurs de SILOJ', établies selon les mêmes catégories et définitions que celles utilisées dans l'appli SILOJ'.

Les données ci-dessous sont issues d'un panel de 66 adhérents (63 en 2023).

Elles s'appuient sur un échantillon représentatif de :

- 30 177 jeunes conseillés par les CLLAJ en 2024
- 22 988 jeunes enregistrés pour la première fois dans le système d'information d'un CLLAJ en 2024 (nouveaux jeunes).
- 5 011 jeunes ayant déclaré une solution logement suite à l'accompagnement CLLAJ

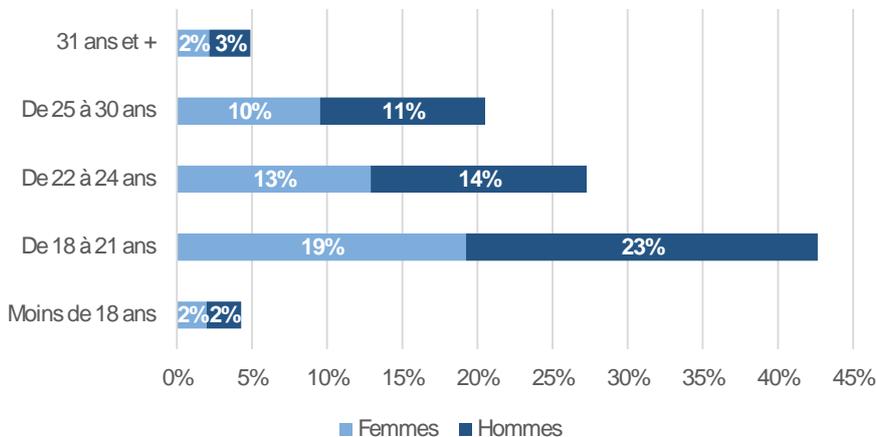
A partir des données récoltées sur 66 CLLAJ, nous pouvons réaliser l'extrapolation suivante sur l'ensemble des CLLAJ adhérents :

- environ 50 800 jeunes conseillés par les CLLAJ
- 38 600 nouveaux jeunes
- 8 800 jeunes avec une solution logement

PROFIL DES JEUNES AYANT SOLLICITÉ LES CLLAJ

Les données ci-dessous s'appuient sur un échantillon représentatif de 30 177 jeunes conseillés par les CLLAJ en 2024.

Âge et sexe des jeunes conseillés, au premier accueil

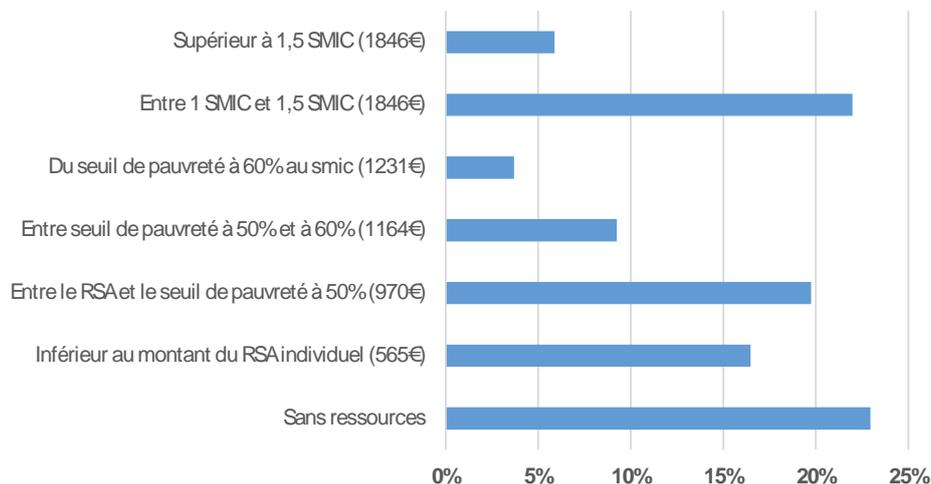


La plupart des jeunes conseillés par les CLLAJ ont entre 18 et 24 ans (69%), chiffre en augmentation par rapport à 2023.

4% des jeunes sont mineurs, un pourcentage stable par rapport à 2023.

La part des jeunes de plus de 25 ans (26%) a légèrement diminué, la part des jeunes de plus de 30 ans conseillée par les CLLAJ ayant diminué de moitié par rapport à 2023.

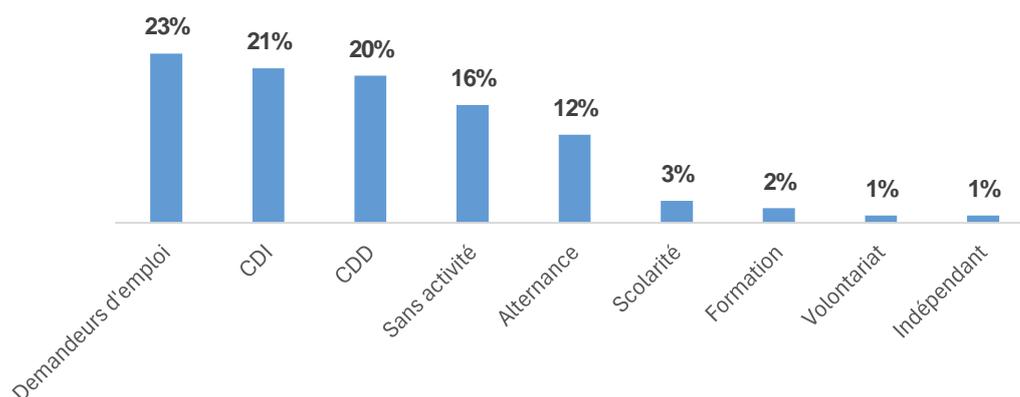
Ressources des jeunes conseillés, au premier accueil :



68% des jeunes qui s'adressent au CLLAJ disposent de revenus inférieurs au seuil de pauvreté à 60%, avec une augmentation de +6 points des jeunes sans ressources par rapport à 2023.

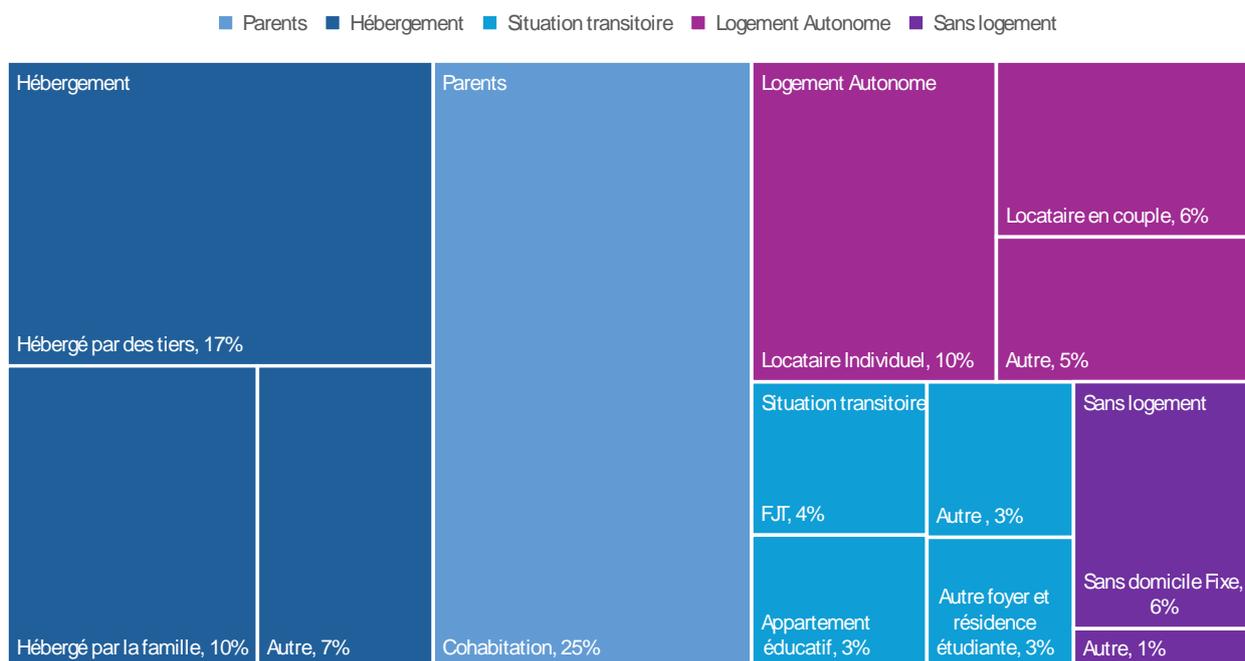
De l'autre côté, 28% des jeunes conseillés ont un revenu supérieur au SMIC (1 231 €), en hausse de + 3 points par rapport à 2023. Cela tend à montrer que même avec des ressources, les jeunes rencontrent des difficultés à se loger et poussent la porte des CLLAJ.

Situation socioprofessionnelle des jeunes conseillés, au premier accueil



La part des jeunes conseillés en activité professionnelle représente 54% des jeunes conseillés, une augmentation de +5 points par rapport à 2023 (CDI : +3 points ; CDD : +1 point ; alternance : +1 point ; et indépendant : stable).

Situation logement des jeunes conseillés au premier accueil



L'hébergement par la famille (hors parents) et par un tiers reste la première situation logement des jeunes en 2024 à leur accueil au CLLAJ, avec 34% des jeunes concernés. Au delà, un quart vivent chez leurs parents.

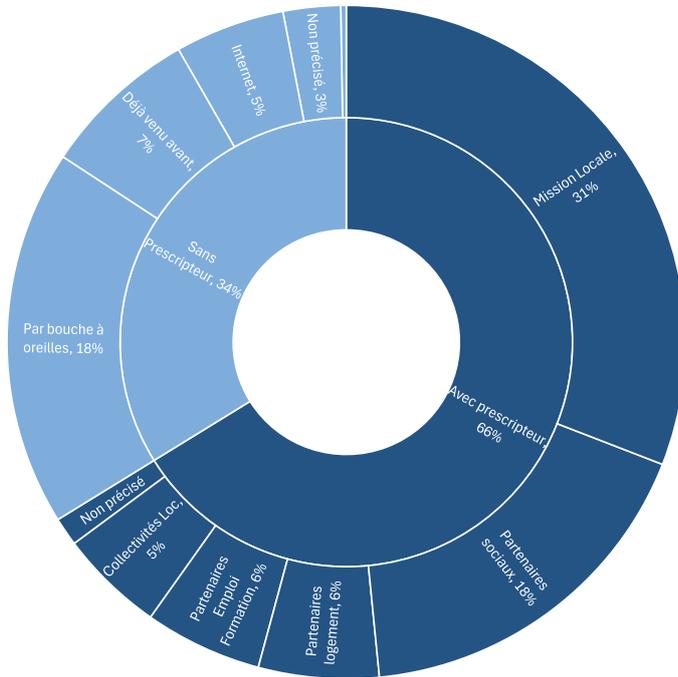
Le pourcentage des jeunes en situation transitoire (FJT, appartement éducatif, résidence étudiante et sociale) est de 13%, une augmentation de +6 points par rapport à 2023.

Par ailleurs, 21% des jeunes qui s'adressent aux CLLAJ habitent en logement autonome, un chiffre en baisse de -2 points par rapport à 2023.

LE CLLAJ DANS SON ENVIRONNEMENT

Les données s'appuient sur le même panel, sur un échantillon représentatif de 22 988 jeunes enregistrés pour la première fois dans le système d'information d'un CLLAJ en 2024 (nouveaux jeunes).

Orientation des jeunes

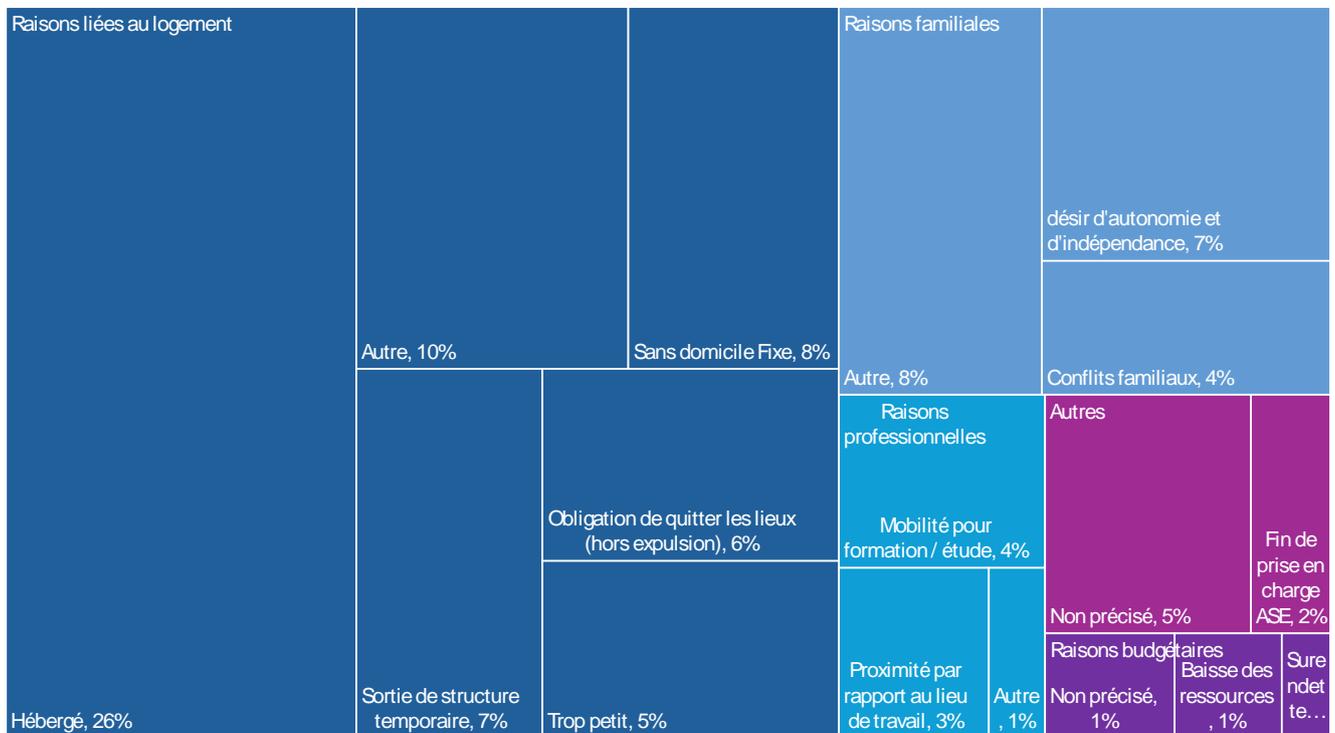


Le CLLAJ est intimement intégré dans un éco-système local. Les premiers prescripteurs des CLLAJ restent les Missions Locales, orientant près d'un jeune sur trois (+2 points par rapport à 2023), en tant que référentes des parcours d'accompagnement global des jeunes sur leurs territoires. Les autres partenaires sociaux et logement constituent un autre tiers des orientations.

Outre l'orientation par ces partenaires, les jeunes entre eux sont les meilleurs relais des CLLAJ, le bouche-à-oreille représente 18 % des nouveaux jeunes conseillés, un pourcentage stable d'une année à l'autre.

Motif de la demande

■ Raisons liées au logement ■ Raisons budgétaires ■ Raisons familiales ■ Raisons professionnelles ■ Autres



Les raisons liées au logement représentent plus de la moitié des sollicitations des jeunes (62%), suivi des raisons familiales (19%) et des raisons professionnelles (8%). 49% des nouveaux jeunes conseillés sont dans une situation logement très précaire (hébergés, sans domicile fixe, obligation de quitter les lieux, sortie de structure temporaire, fin de prise en charge ASE).

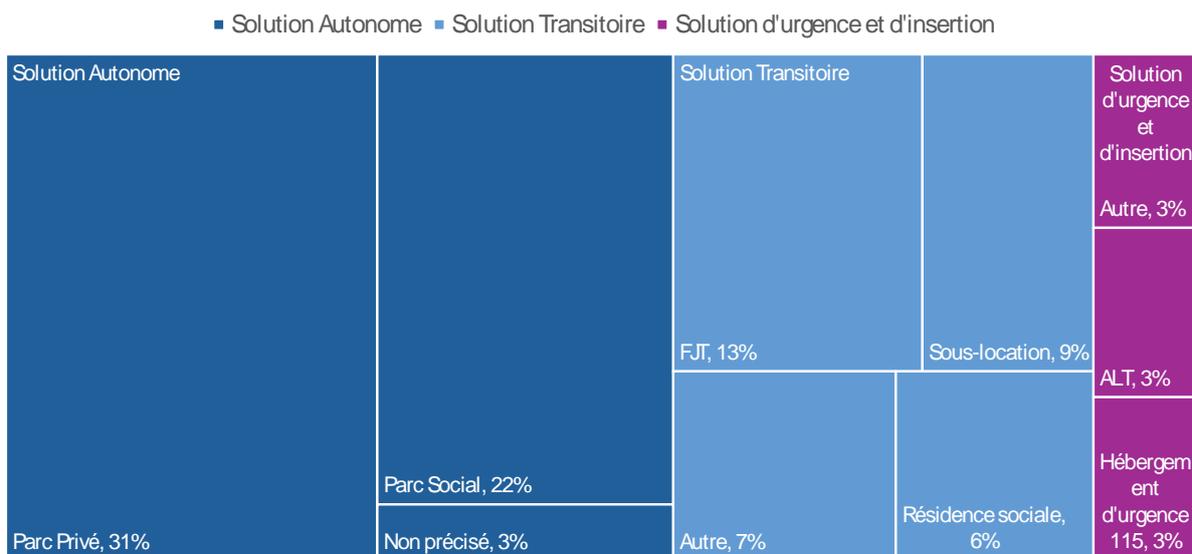
DES ACCÈS AU LOGEMENT

L'objectif des CLLAJ est de créer les conditions de l'autonomie des jeunes dans leur projet logement : connaissances, savoir-être, savoir-faire, équilibre budgétaire... De ce fait, notre connaissance des accès au logement suite à l'accompagnement par un CLLAJ n'est pas exhaustive, les jeunes n'étant pas nécessairement tenus d'informer les CLLAJ de la nature de la solution trouvée grâce à leurs conseils.

En 2024, le nombre de jeunes relogés par extrapolation des 66 CLLAJ sur l'ensemble des CLLAJ du réseau, est de 8 800.

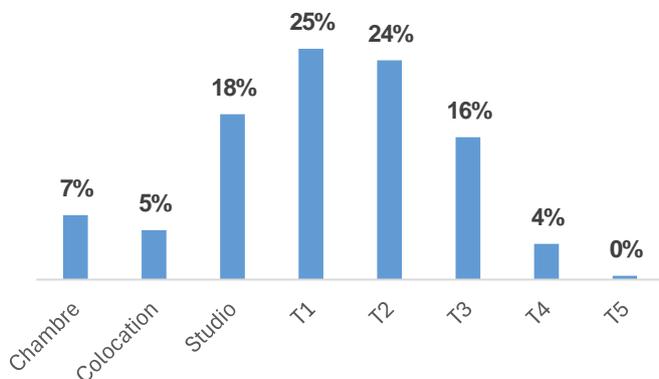
Les données ci-dessous s'appuient sur un échantillon représentatif de 5 011 jeunes relogés en 2024.

Solutions logement



La part de logements autonomes dans l'accès au logement par l'intermédiaire du CLLAJ représente plus de la moitié des solutions répertoriées. Au sein de cette catégorie, on remarque une augmentation des relogements dans le parc privé (+9 points). A l'inverse, les relogements dans le parc social diminuent (- 5 points) par rapport à 2023. Les solutions transitoires représentent 35% des solutions logement, et les hébergements d'urgence et d'insertion 9%.

Caractéristique de la solution logement



La typologie des solutions trouvées montre les deux besoins complémentaires des jeunes :

- d'une part des petits logements, ou des logements partagés pour un besoin temporaire, lié à une mobilité, ou pour des raisons financières, et souvent dans le cadre du logement accompagné : un tremplin.
- d'autre part, des logements T2 et T3, dans une logique d'installation plus durable.



Lettre interne de l'UNCLLAJ

N°52 - Janvier 2024

Sommaire

- Agenda
- Les actualités de l'UNCLLAJ :
 - Visus de l'UNCLLAJ aux adhérents / Actualités du réseau et des politiques publiques : 29 janvier
 - Bienvenue à nos trois nouveaux adhérents !
 - Préparation de la Semaine du Logement des Jeunes
 - Webinaires de présentation

Modalités pédagogiques
FORMA-CLLAJ | C&E-en-main

Formation

Faire face aux situations relationnelles difficiles dans l'accueil et l'accompagnement des jeunes

Objectifs de la formation :

- Connaître les publics jeunes afin de cerner leurs besoins spécifiques.
- Faire le point sur le rôle de l'accueil, des enjeux relationnels qui en découlent en termes de posture à adopter.
- Se positionner comme un facilitateur et construire une relation de confiance.
- S'interroger sur la communication non verbale et développer une posture d'écoute active.
- Développer des savoir-faire relationnels nouveaux en adoptant une attitude constructive en toute situation.
- Pouvoir gérer / prévenir des situations potentiellement conflictuelles et/ou tendues.
- Prendre du recul sur la mise en place des méthodes évoquées lors des 2 premières journées de formation.
- Envisager des pistes stratégiques complémentaires pour faciliter la relation d'aide.

Compétences visées :

- Rendre compte d'une situation difficile en donnant de la visibilité à ses observations en utilisant la communication.
- Anticiper ses interventions en utilisant la communication.
- Accompagner, tout au long des temps de formation.
- Prendre de l'information, tout au long des temps de formation.
- Construire des stratégies relationnelles, pour des situations conflictuelles et tendues.
- Estimer la portée de ses interventions.
- Accompagner en situation difficile.

Nature de l'action de formation :

Actuelle

Cible :

Les conseillers, accompagnateurs, salariés et bénévoles, agents d'accueil

Pré-requis :

Aucun

Modalités :

Durée : 22 heures, soit 2 jours de 11 heures

Format :

Présentiel



CLLAJ ET BAILLEURS SOCIAUX : ENSEMBLE POUR LOGER LES JEUNES

Typologie et exemples de partenariats dans les territoires

Septembre 2024

projet:toit

Un pas vers ton logement !

Tu as entre 16 et 30 ans et un projet logement ?



Découvre le site :

www.projet-toit.fr



Toutes tes infos logement par thème

Prise de rendez-vous avec un conseiller

Recherche, budget, aides, vie dans le logement...

Service associatif gratuit

LES OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'UNCLLAJ

L'Union Nationale des CLLAJ propose des outils pédagogiques pour sensibiliser les jeunes de 16 à 30 ans à la question du logement.

Escape Game « Le logement, qui a la règle du jeu ? »
Accompagnés par un « Maître du Jeu », des jeunes en équipe de cinq doivent retrouver des cartes cachées dans une pièce, un jeu de cartes abordant la recherche, l'accès, la vie dans un logement, les droits et devoirs du locataire).

Exposition « Un logement, on a des plans »
15 panneaux thématiques présentant : la recherche dans le parc privé, la demande de logement dans le parc social, les garanties, l'état des lieux, le budget, les droits et devoirs du locataire, la sortie, la procédure d'expulsion... Cette exposition est déclinée en version livret AS : le « Guide du logement des jeunes ».

Quiz en ligne « Permis de Louer »
Quiz comprenant 40 questions/réponses sur la recherche, l'accès, le maintien et la sortie d'un logement. Une version démo (10 questions) est accessible sur : <http://permisdelouer.uncllaj.org>

Vidéos d'animations
Une quinzaine de vidéos d'animation pour aborder sur un ton ludique les questions liées au logement. Ces vidéos sont accessibles librement via le site de l'UNCLLAJ.

Nouveau « Moi et mon logement écologique » :
un support pédagogique pour sensibiliser les jeunes aux écogestes dans le logement et accompagner au changement de pratiques.

Informations et bon de commande

L'UNCLLAJ présente la SEMAINE DU LOGEMENT DES JEUNES

15^e édition

3 → 7 JUN 2024

Tu as un projet logement ? On est là pour t'aider !



BILAN ÉDITION 2024



BIENVENUE dans le réseau des CLLAJ !

Livret d'accueil



LES ADHÉRENTS CLLAJ (FIN 2024)

RETROUVEZ
LA CARTE
DES CLLAJ



AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Mission Locale Jeunes Bresse-Dombes-Côtière (Bourg-en-Bresse) ;
Mission Locale Jeunes Bugey-Plaine de l'Ain (Ambérieu-en-B. /Belley) ;
Mission Locale Oyonnax-Bellegarde-Gex ;
FJO Habitat Jeunes Boisvignat (Aubenas) ;
Habitat Jeunes Privas Centre Ardèche ;
SOLIHA Ardèche (Le Teil) ;
Habitat Jeunes Cantal (Aurillac) ;
SOLIHA Drôme (Valence, Romans-sur-Isère, Saint-Paul-Troix-Châteaux) ;
Relais Ozanam (Voiron) ;
RIVHAJ (Vienne) ;
Mutualité Française de l'Isère (Grenoble, Villefontaine) ;
ASL 42 (Saint-Etienne) ;
La Clef 43 (Le Puy en Velay) ;
CLLAJ Lyon ;
Mission Locale de Vénissieux ;
FOL 73 (Chambéry) ;
Mission Locale Jeunes du Chablais (Thonon-les-Bains)

BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

AILE Sud Bourgogne (Mâcon)

BRETAGNE

SILLAGE (Saint-Brieuc) ;
Fondation Massé Trévidy (Quimper)

CENTRE VAL DE LOIRE

Association Jeunesse et Habitat (Tours)

GRAND-EST

CLLAJ du Bassin d'emploi de Metz ;
AMITEL (Strasbourg) ;
CLLAJ Saint-Dié-des-Vosges

HAUTS-DE-FRANCE

Mission Emploi Lys Tourcoing ;
Prim'toit (Valenciennes, Fourmies, Cambrai, Douai) ;
Mission Locale Lille Avenirs ;
A.M.I.E du Boulonnais (Boulogne-sur-Mer) ;
Entreprendre Ensemble Dunkerque ;
Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer ;
Mission Locale Lens Liévin ;
Association Rencontres et Loisirs (Oignies) ;
Association 4AJ (Arras) ;
Habitat Insertion (Bruay la Buisnière) ;
ADEFI (Saint-Pol-sur-Ternoise)

ILE-DE-FRANCE

CLLAJ de Paris ;
Mission Locale Emploi Insertion Melun Val de Seine ;
Mission Locale Paris - Vallée de la Marne (Torcy) ;
CLLAJ Saint-Quentin-en Yvelines (Trappes) ;
CLLAJ Val de Seine (Les Mureaux) ;
Mission Locale Nord Essonne (Juvisy-sur-Orge) ;
Mission Locale Orly-Choisy-le-Roi, Villeneuve-le-Roi, Ablon-sur-S. ;
CLLAJ du Val de Bièvre (Cachan) ;
Mission Locale de la Plaine Centrale du Val-de-Marne (Créteil) ;
Mission Locale Ivry-Vitry

NOUVELLE-AQUITAINE

CLLAJ 17 (La Rochelle, Jonzac, Rochefort, Oléron)
Mission Locale Haute Gironde (Blaye)
Association Laïque du PRADO (Bordeaux)
Habitat Jeunes du Bassin d'Arcachon (La Teste de Buch)
Habitat Jeunes en Pays Libournais
Mission Locale de l'Agénais, de l'Albret et du Confluent (Agen, Aiguillon, Nérac)
Mission Locale Moyenne Garonne (Marmande, Casteljaloux, Tonneins, Miramont-de-Guyenne)
Mission Locale du Pays Villeneuvois (Villeneuve-sur-Lot)
Insertion Emploi Béarn Adour (Morlaàs)

NORMANDIE

ACAHJ (Caen la Mer, Sud Calvados et Val ès Dunes)
Mission Locale Lisieux Normandie ;
Mission Locale de Vire Normandie
Association Jeunesse et Vie AJV27 (Louviers, Vernon)
CLLAJ du Coutançais
FJT l'Espace-Temps (Cherbourg)
CLLAJ Granville Terre et Mer
CLLAJ de Saint-Lô
Service Habitat Jeunes Mont-Saint-Michel Normandie (Mortain Bocage, Avranches, Saint-Hilaire-du-Harcouët)
Mission Locale d'Argentan et de Vimoutiers
CLHAJ 76 (Le Havre, Fécamp et Etretat)
Mission Locale Pays de Caux Vallée de Seine (Lillebonne)
Mission Locale de l'Agglomération Rouennaise

OCCITANIE

Mission Locale Jeune Ariège (Foix)
CLAJ du Grand Rodez
AJH (Toulouse)
ALJEG (Auch)
CLLAJ du Pays Cœur d'Hérault (Clermont-l'H., Lodève, Gignac)
Habitat Jeunes Montpellier
Habitat Jeunes de Sète et du Bassin de Thau
BIJ Perpignan
Habitat Jeunes en Albigeois
SOLIHA 82 (Montauban)
PAYS DE LA LOIRE
Edit de Nantes Habitat Jeunes
Association Départementale pour le Logement des Jeunes (Laval)

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

LOGIAH 04 (Manosque)
Mission Locale Jeunes Hautes-Alpes (Gap)
API Provence (Antibes, Nice, Avignon, Cannes)
AAJT (Marseille)
ESF Services (Marseille)
ADAMAL (Salon-de-Provence)
L'Appart - Un bail pour tous (Martigues)
CLLAJ Ouest Provence (Istres)
Mission Locale du Pays d'Aix (Aix-en-Provence)
ALINEA (Toulon)
LOGE-TOIT (Fréjus)

OUTRE-MER

ACCORS (Les Abymes)
CLLAJ Martinique (Fort-de-France)

Rapport d'activité 2024

UNCLLAJ
6 bis rue Robert et Sonia Delaunay
75011 Paris
www.uncllaj.org
com@uncllaj.org

[f](#) [@](#) [in](#) @uncllaj

